

Утверждено приказом
ГБУК РБ ГКЗ «Башкортостан»
от 10 декабря 2018 г.
№ 157

Правила посещения Государственного концертного зала «Башкортостан» (далее – правила)

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила определяют нормы поведения посетителей Государственного концертного зала «Башкортостан», расположенного по адресу: Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, дом 50, находящегося в оперативном управлении ГБУК РБ ГКЗ «Башкортостан» (далее - концертный зал) и направлены на организацию качественного обслуживания посетителей, обеспечение должного общественного порядка, безопасности и комфортного пребывания посетителей в концертном зале и являются обязательными для посетителей.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

1.3. Посетителями признаются граждане, прибывшие в концертный зал с целью посещения театрально-зрелищных, культурно-просветительных, зрелищно-развлекательных и иных мероприятий, клубного формирования, участия в культурно-досуговых и иных мероприятиях, иные лица, а также посетители сторонних организаций и индивидуальных предпринимателей, арендующих помещения концертного зала.

1.4. Вход в концертный зал подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил.

1.5. Посетитель может быть задействован организатором мероприятия при фото и видеосъемках, записях мероприятия. Администрация концертного зала вправе проводить фото-видеосъемку посетителей, в том числе, с целью предупреждения противоправной деятельности.

2. Посетители концертного зала

2.1. Обязаны:

- посещать концертный зал в часы режима его работы;
- при получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц администрации и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники;

- посетители обязаны бережно относиться к оборудованию и иному имуществу концертного зала, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил и уважительно относиться к окружающим;
- не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- держать малолетних детей за руку или на руках и постоянно следить за их поведением;
- при возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть концертный зал через ближайший выход, который будет указан администратором и (или) контролером;
- незамедлительно сообщать администрации, охране, дежурному администратору о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара;
- соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах.
- прибывать в концертный зал заблаговременно до начала соответствующего мероприятия, знакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций;
- в целях обеспечения безопасности, по просьбе сотрудника охраны или администрации предъявлять для визуального осмотра содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т. п.

2.2. Вправе:

- требовать качественного исполнения оказываемых услуг;
- пользоваться в установленном порядке гардеробом, и прочими помещениями и оборудованием общего пользования;
- обращаться с жалобой (в письменной, устной форме) к администрации;
- обращаться за оказанием первой медицинской помощи к дежурному администратору;
- запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий клубных формированиях ГБУК РБ ГКЗ «Башкортостан», мероприятий организатором которых является ГБУК РБ ГКЗ «Башкортостан»;
- требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

3. Посетителям концертного зала

3.1. запрещается:

- входить в концертный зал в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, приносить и распивать спиртные напитки (в том числе пиво) в помещениях и залах концертного зала, приводить с собой животных (за исключением, когда животное является участником мероприятия);
- курить в здании концертного зала и на прилегающей территории;
- нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты);
- входить в концертный зал в одежде, которая может испачкать одежду других посетителей, мебель, оборудование и другое имущество концертного зала;

- приносить в концертный зал, огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, отравляющие, взрывчатые, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, вещества с резким запахом, бытовые газовые баллоны;
- пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнем, петардами и т.п.);
- приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества;
- проходить в служебные и производственные помещения концертного зала;
- наносить ущерб помещениям, оборудованию и иному имуществу концертного зала и других посетителей;
- наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации;
- размещать верхнюю одежду на банкетках, креслах, диванах, другой мебели фойе концертного зала;
- менять комплектность, расстановку и местонахождение (размещение) мебели, оборудования в помещениях концертного зала;
- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений концертного зала, а так же взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр.;
- находиться в здании концертного зала в выходные и праздничные дни (в случае отсутствия плановых мероприятий, занятий в клубных формированиях);
- использовать площади и территории концертного зала без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью связанной с получением дохода;
- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, выставлять на показ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую участников мероприятия и зрителей;
- входить в фойе концертного зала с колясками, самокатами, велосипедами и т.д.

4. При посещении театрально-зрелищных, развлекательных и иных мероприятий:

4.1. Посетители обязаны:

- оставлять верхнюю одежду в гардеробе (учитывая сезонность его работы);
- входить на мероприятия по билетам, приглашениям, или документам дающим право на вход и занимать указанные в них места (если таковые указаны);
- своевременно занимать указанные в билетах места и воздерживаться от хождения во время проводимого мероприятия;
- сохранять входные билеты на мероприятия до их окончания и предъявлять его по первому требованию представителям администрации;
- в случае необходимости выходить из зрительного зала и возвращаться в него только на аплодисментах;

- отключать на период проведения мероприятий мобильные телефоны.

4.2. Посетителям запрещается:

- вход в зрительный зал после третьего звонка;
- приносить на мероприятия продукты питания, кофе, другие напитки, мороженые;
- выходить без разрешения на сцену, а также находиться в ином месте зрительного зала, кроме как указанном в билете;
- осуществлять фото и видеосъемку (если их запрещение предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или в иной форме);
- находясь в зале, вести переговоры по мобильному телефону;
- ходить по зрительному залу во время мероприятия;
- находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей;
- повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

5. Правила поведения участников клубных формирований (кружков, студий, секций)

5.1. Участники клубных формирований (кружков, студий, секций) обязаны:

- посещать занятия в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий;
- оставлять верхнюю одежду в гардеробе (учитывая сезонность его работы), использовать сменную обувь для прохода в помещения для занятий;
- во время репетиций и выступлений выходить на сцену только в СЦЕНИЧЕСКОЙ обуви (обувь на «шпильках», уличная обувь исключены).

5.2. Участникам клубных формирований (кружков, студий, секций) запрещается входить на сцену без руководителя клубного формирования или без приглашения ответственного за мероприятие, а также трогать реквизит и электроприборы, оставлять после себя мусор.

6. Ответственность посетителей

6.1. Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий, привлекаются к ответственности, в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Участники клубных формирований, не соблюдающие настоящие правила, могут быть по решению ГБУК РБ ГКЗ «Башкортостан» отчислены из состава клубного формирования либо удалены с занятий, без возврата денег за предоставляемые услуги.

6.3. Нарушение настоящих Правил посетителем является для администрации основанием для рассмотрения вопроса об отказе в доступе нарушителю в концертный зал во время проведения других культурно-досуговых мероприятий.

6.4. В случае совершения противоправных действий посетители привлекаются к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

6.5. В случае причинения порчи имуществу, составляется соответствующий акт, в котором указывается характер причиненного вреда. Акт составляется в присутствии лица, причинившего вред имуществу.

6.6. Возмещение причиненного вреда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством

6.7. В случае причинения ущерба ГБУК РБ ГКЗ «Башкортостан» вследствие порчи имущества, посетитель обязан возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества согласно инвентарной ведомости ГБУК РБ ГКЗ «Башкортостан», стоимости доставки и установки указанного имущества.

7. Администрация ГБУК РБ ГКЗ «Башкортостан» и ее сотрудники не несут ответственности за:

- ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;
- технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми техническими службами;
- причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;
- детей, оставленных родителями без присмотра;
- за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.